

ESTAMOS COMPROMETIDOS CON LA PROMOCIÓN DEL AUTOCUIDADO, PREVENCIÓN Y DETECCIÓN TEMPRANA DEL CÁNCER, PILARES FUNDAMENTALES DE NUESTRO ROL SOCIAL.

FALP es integrante de la Organización Europea de Institutos de Cáncer **OECI**

EDICIONES.ESPECIALES@MERCURIO.CL SANTIAGO DE CHILE MIÉRCOLES 24 DE ABRIL DE 2024

ÚNICO INSTITUTO ONCOLÓGICO RECONOCIDO FUERA DE EUROPA:

Fundación Arturo López Pérez logra acreditación internacional OECI Cancer Center

Se trata de una acreditación otorgada a instituciones que demuestran un alto nivel de excelencia e integralidad en la atención oncológica. Esta avala el compromiso de FALP con la calidad, seguridad, prevención, detección precoz, tratamiento y seguimiento de las personas con cáncer, siempre con un enfoque humanista que busca acoger a los pacientes y sus familias en el proceso de vivir esta enfermedad.



Revise un **video** sobre este tema con nuestros entrevistados. **Escanee el código QR** acercando su celular con la cámara encendida.



Alfredo Comandari, presidente del Directorio de FALP.



Cristián Ayala, gerente general de FALP.



Dr. Ricardo Morales, director médico de FALP.



Silvia Basso, directora de Mejora Continua y Riesgo Clínico de FALP.

El Instituto Oncológico de Fundación Arturo López Pérez (FALP) es el primer y único centro de Latinoamérica en ser acreditado como Cancer Center por la Organización Europea de Institutos de Cáncer (OECI), una prestigiosa red que reúne a 123 centros dedicados al tratamiento de estas patologías, entre ellos los más reconocidos de Europa.

“La OECI es una organización europea que lleva más de 40 años trabajando como una comunidad de institutos oncológicos, que ha centrado su acción en establecer las mejores prácticas clínicas en la prevención y el tratamiento del cáncer. Hoy somos el primer centro fuera de Europa acreditado como Cancer Center”, destaca el Dr. Ricardo Morales, director médico de FALP.

Para lograr este reconocimiento la Fundación debió llevar a cabo un exhaustivo proceso de acreditación, que exigió un intenso trabajo colaborativo entre los distintos equipos FALP. “Agradezco el apoyo, la colaboración y el impecable desempeño de todo el personal clínico y administrativo que participó. Esto refleja un trabajo sistemático, coordinado y colaborativo —siempre enfocado en robustecer los procesos— para mejorar las posibilidades de los pacientes de obtener un resultado que les permita seguir adelante. Ese es el centro de nuestra labor”, detalla Cristián Ayala, gerente general de FALP.

Criterios como la organización de los procesos de atención, la investigación, la formación de profesionales especializados en cáncer y el foco en el paciente fueron analizados de forma cualitativa y cuantitativa para evaluar el nivel de cumplimiento de los estándares definidos por la OECI. “Esta acreditación nos posiciona como referentes en cáncer en la región y, a la vez, nos desafía a establecer prácticas equivalentes a los institutos europeos y mantener un proceso de mejora continua. Esto nos llevará a seguir desarrollando la investigación para poner el conocimiento de punta al servicio de los pacientes que nos necesitan en Chile”, agrega Alfredo

Iniciativas FALP como **OECI CANCER CENTER**

Gobernanza	Desde 1993, FALP opera bajo un modelo de gobernanza por parte de un Consejo Directivo, compuesto por 7 profesionales encargados de tomar decisiones y supervisar el cumplimiento de la estrategia organizacional. El plan estratégico de la institución se actualizó en base al sistema OKR (Objectives and Key Results), fundamentado en el concepto “Mide lo que importa” y la aplicación de metas desafiantes.
Organización de los Sistemas de Calidad	La formación del Comité de Riesgo Clínico y la implementación de una matriz de riesgos para la gestión preventiva de los posibles errores. La creación del Registro Hospitalario de Tumores, que permite -entre otras cosas- el análisis de los resultados de los tratamientos otorgados a los pacientes.
Participación y Empoderamiento del Paciente	La conformación del Consejo de Pacientes y Familiares en 2022 formalizó el compromiso institucional con una atención centrada en el paciente, que considere su voz en la toma de decisiones.
Multidisciplinariedad	La definición de Rutas Clínicas para todos los tipos de tumores tratados en el centro, lo que garantiza -cuando sea posible- la estandarización de los tratamientos según las mejores prácticas clínicas disponibles.
Prevención y Detección Temprana	El Departamento de Educación y Prevención del Cáncer impulsa campañas de concientización, detección precoz y promoción de conductas de autocuidado y adhesión a hábitos saludables. Un ejemplo es el Primer Programa de Prevención del Cáncer Cervicouterino para comunidades escolares, lanzado a fines de marzo 2024.
Diagnóstico	La formación del Comité de Tumores Moleculares, que ha definido la incorporación de los marcadores moleculares en las rutas clínicas.
Tratamiento	La definición de un Programa de Seguimiento Oncológico de los pacientes que han terminado los tratamientos activos, para garantizar una atención continua y asegurar su bienestar y estado de salud a largo plazo, monitoreando posibles recurrencias, gestionando efectos secundarios tardíos y brindando apoyo emocional y psicosocial. Asimismo, el desarrollo de las enfermeras de práctica avanzada, que brindan servicios de salud especializados, mejorando los resultados para los pacientes.
Investigación e Innovación	La investigación de vanguardia en FALP ha permitido su acreditación como OECI Cancer Center, mediante el cumplimiento del número de publicaciones requerido en revistas científicas, con revisión por pares, en los últimos tres años.
Educación y Capacitación	FALP es campo clínico y ofrece programas académicos con acreditación universitaria, posicionándose como líder en el número de becados en oncología a nivel nacional. Entre 2020 y 2023 un total de 875 estudiantes y residentes se formaron en FALP, tanto médicos como profesionales de apoyo clínico asistencial.

Comandari, presidente del Directorio de FALP.

CAMINO A LA ACREDITACIÓN

El proceso comenzó en 2018, cuando FALP se convirtió en miembro adscrito de la OECI. En ese momento, el objetivo era tanto aprender de las mejores prácticas de los institutos de excelencia de Europa, como entender en qué aspectos había diferencias y cuáles representaban una oportunidad de mejora posible de implementar. Esto con el fin de alcanzar la futura acreditación, basada en estándares de calidad e indicadores diseñados para promover una mejora continua que asegure que los pacientes, sus familiares y cuidadores tengan una atención de excelencia.

“El trabajo de coordinación para llegar a la acreditación de OECI empezó en el 2019 con una autoevaluación. En esta revisamos todos los estándares de OECI para ver el estado de FALP e identificar cuáles eran las brechas para postular a la acreditación internacional. Lo virtuoso de este proceso es que involucró a todas las áreas que pertenecen a la institución”,

OECI: En busca del acceso equitativo de la atención oncológica de alta calidad

La Organización Europea de Institutos de Cáncer (OECI) es una entidad no gubernamental fundada en Viena en 1979. Actualmente está conformada por 123 miembros de los más prominentes centros integrales del cáncer en Europa, aunque también cuenta con integrantes de países como Jordania y Vietnam.

El propósito de OECI es acelerar la aplicación de enfoques multidisciplinarios de atención personalizada para reducir la mortalidad y garantizar el acceso equitativo a la atención de todos los pacientes con cáncer, mediante la promoción de prácticas de excelencia, soluciones asequibles y estándares de calidad, así como apoyar iniciativas fuera de la Unión Europea y otros continentes, y fomentar la investigación en el campo del cáncer.

menciona Silvia Basso, directora de Mejora Continua y Riesgo Clínico, y quien, junto con el Director Médico, lideró el proceso de acreditación.

A fines de 2022 FALP completó su autoevaluación, la cual abarcó 345 requisitos distribuidos en nueve capítulos (ver recuadro). Este hito marcó el comienzo del proceso de evaluación por pares, que se

llevó a cabo el 21 y 22 de marzo de 2023, con la visita de una Comisión Auditora de la OECI al Instituto Oncológico.

El equipo auditor estuvo compuesto por Jean-Benoît Burrión, subdirector médico del Institut Jules Bordet, Bélgica; Claire Noonan, enfermera líder de acreditación del Hospital Trinity College, Irlanda; Gunnar Folprecht, médico oncólogo del

University Hospital Carl Gustav Carus, Alemania; Harriët Blaauwgeers, coordinadora OECI; y fue liderado por Simon Oberst, Director de Acreditación y Designación OECI, quien señaló: “FALP es un centro con un gran espíritu. Estamos muy impresionados con algunos de los proyectos que hemos visto y los felicitamos mucho por eso”.

Asimismo, la Comisión Acreditadora destacó como fortalezas:

- La integralidad y eficacia en los sistemas informáticos y en el sistema de gestión de los indicadores.
- El rápido progreso en los ensayos clínicos.
- El registro hospitalario de tumores.
- La Unidad de Evaluación de Tecnologías Sanitarias (ETESA).
- Las Unidades de Radioterapia e Imagenología Oncológica.
- La Unidad de Farmacia y la Unidad de Investigación de Drogas Oncológicas (UIDO).
- La flexibilidad organizacional.
- La prevención y detección precoz.
- Los servicios de apoyo como Nutrición, Kinesiología, Salud

Mental, entre otros.
• El compromiso institucional y los niveles adecuados de dotación de personal.

“Durante la visita en terreno, los auditores OECI encontraron un cumplimiento de los estándares de calidad de alrededor del 77%, lo que es muy bueno para una primera acreditación de un instituto en cualquier parte del mundo. Ese porcentaje deja un espacio para seguir mejorando y, por eso, ya empezamos a hacer todo lo necesario para llegar a la próxima acreditación, en cinco años más, con un cumplimiento de al menos el 90%”, agrega Silvia Basso.

Así, tras un completo análisis del cumplimiento de los estándares y de la mejora continua desarrollada por un equipo multidisciplinario, el 20 de septiembre de 2023 el Comité de Acreditación de la organización europea informó que FALP cumplía con los estándares de calidad para la atención e investigación del cáncer, por lo que recibía la designación de OECI Cancer Center. Esta acreditación tiene una validez de cinco años a partir de la fecha de emisión del certificado, es decir, hasta septiembre de 2028.

“En septiembre de este año, tenemos un nuevo compromiso con la OECI, ya que durante ese mes la organización evaluará los planes de mejora de las brechas que tuvimos en el primer proceso”, complementa el Dr. Morales.

En la actualidad, la necesidad que dio origen a la Fundación ha crecido. El cáncer es hoy la primera causa de muerte entre los chilenos, siendo en el año 2023 el responsable de más de 28 mil decesos, de acuerdo con cifras del Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS) del Minsal.

La Fundación hoy cuenta con tecnología de punta, una acreditación que la posiciona al nivel de centros de cáncer europeos, con profesionales altamente especializados, programas de docencia en oncología y líneas de investigación. Además, FALP mantiene la colaboración público-privada, a través de un trabajo conjunto con servicios de salud públicos, de acuerdo con su espíritu fundacional.

FALP en cifras 2023



Llegar a tiempo es clave en el diagnóstico y tratamiento del cáncer.



Hazte Socio FALP para ir en ayuda de miles de pacientes que esperan.

