



RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA **PORTAL MI FALP**

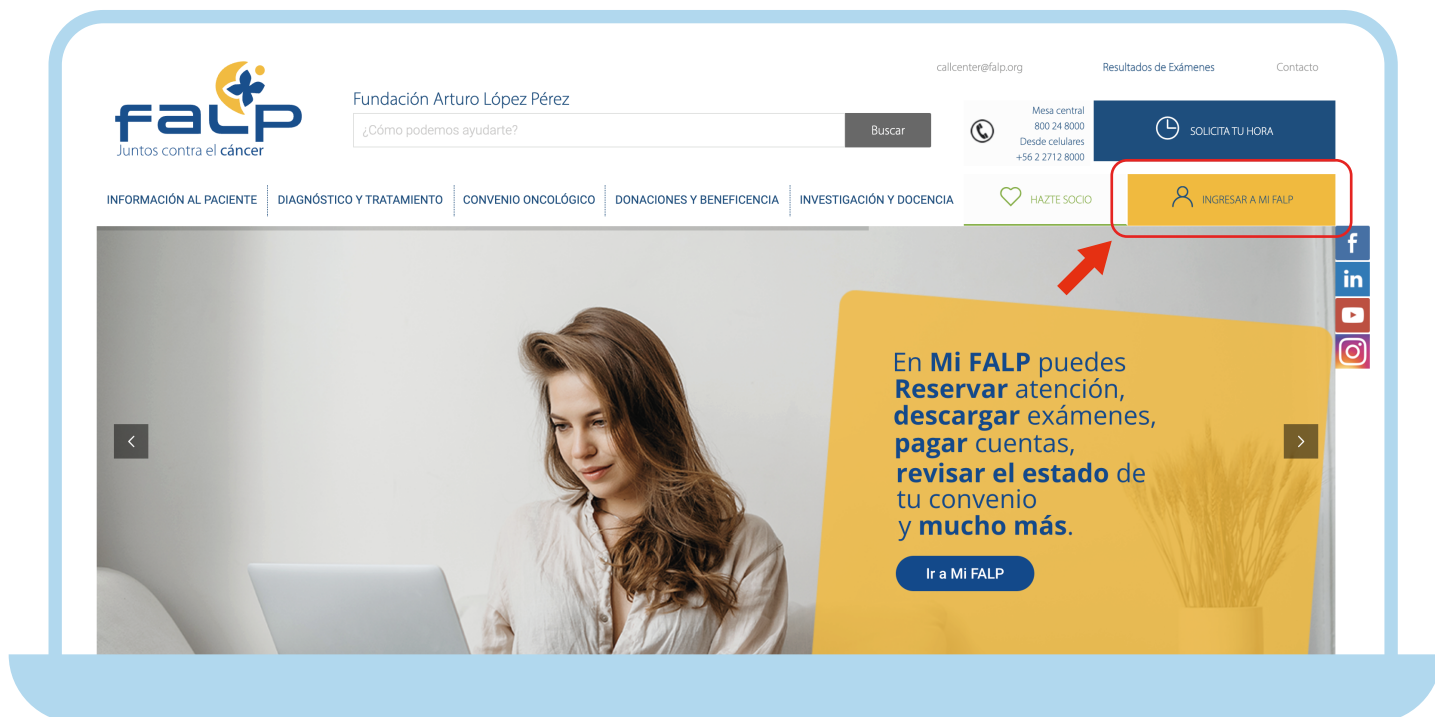
En caso de no recordar su contraseña del portal Mi FALP, usted puede recuperarla siguiendo estos pasos.

PASO 1

Ingresa a www.falp.cl

PASO 2

Haga clic en el botón indicado en la imagen "INGRESAR A MI FALP".



PASO 3

Luego, haga clic en el texto de la imagen "¿Olvidaste tu contraseña?"

PASO 4

Seleccione su tipo de documento de identificación. Puede ser RUT o DNI.

PASO 5

Ingrese su número de documento y luego haga clic en el cuadro de seguridad "reCAPTCHA".

PASO 6

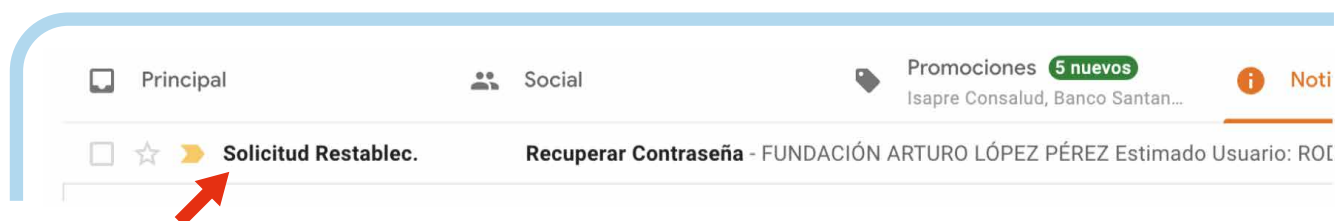
Una vez ingresado su número de documento y cuente con la validación de seguridad ✓ haga clic en el botón "Restablecer".

PASO 7

En la ventana se mostrará el texto: "La contraseña ha sido enviada a su correo".
Nota: el mensaje de recuperación será enviado al email registrado en el Portal Mi FALP.

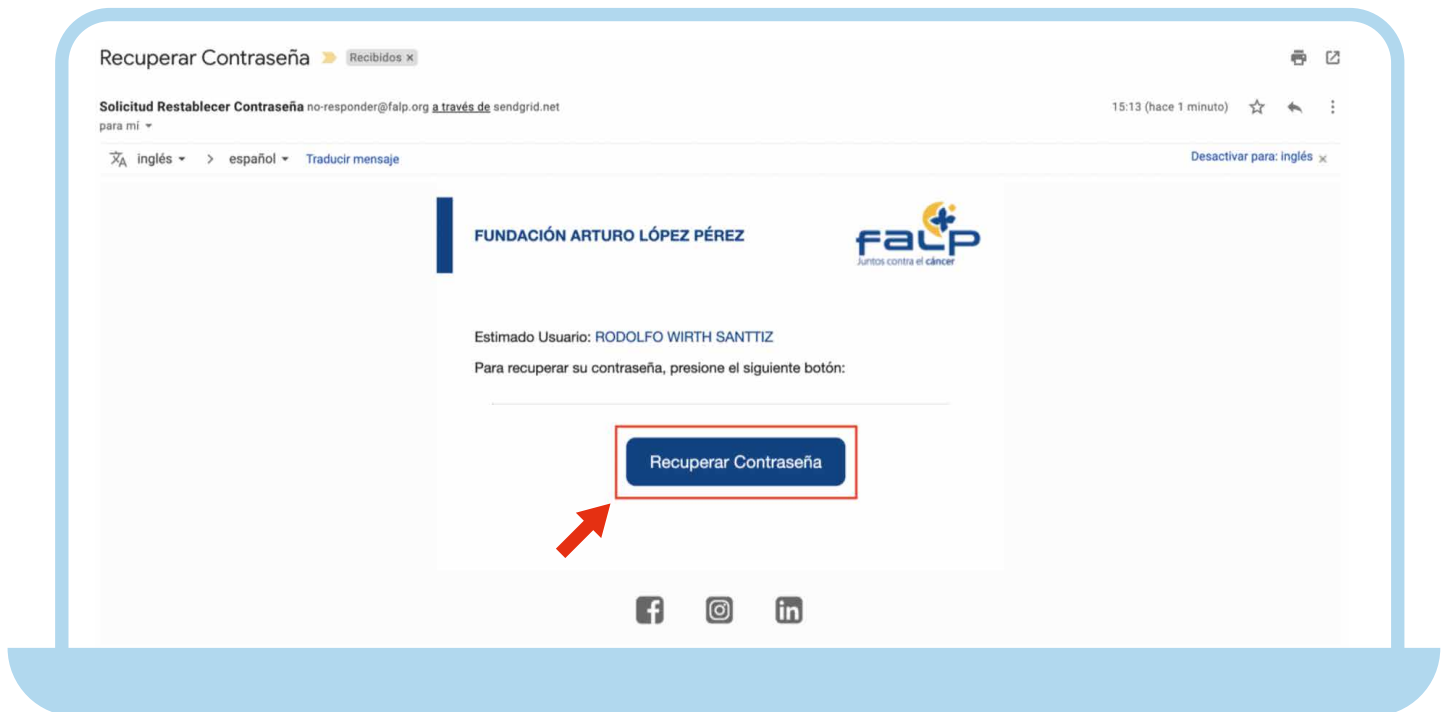
PASO 8

En la bandeja de correo de la cuenta asociada a su usuario del Portal Mi FALP, llegará el mensaje de restablecimiento de contraseña.



PASO 9

Abra el mensaje de “Solicitud Restablecer Contraseña” y haga clic en el botón “Recuperar Contraseña”.



PASO 10

El sistema abrirá una ventana de su navegador web con un breve formulario de restablecimiento de contraseña. Debe completar todos los campos indicados:

PASO 11

Una vez completados todos los campos del formulario, haga clic en el botón “Solicitar Código”.

Recuperar Contraseña

Estimado Paciente: , favor ingrese los siguientes datos para restablecer su contraseña.

Ingrese su nueva contraseña

Contraseña Actual	<input type="password"/>
Contraseña Nueva	<input type="password"/>
Confirmar Contraseña	<input type="password"/>
Teléfono actual	<input type="text" value="+569"/>
<input type="button" value="Solicitar Código"/>	

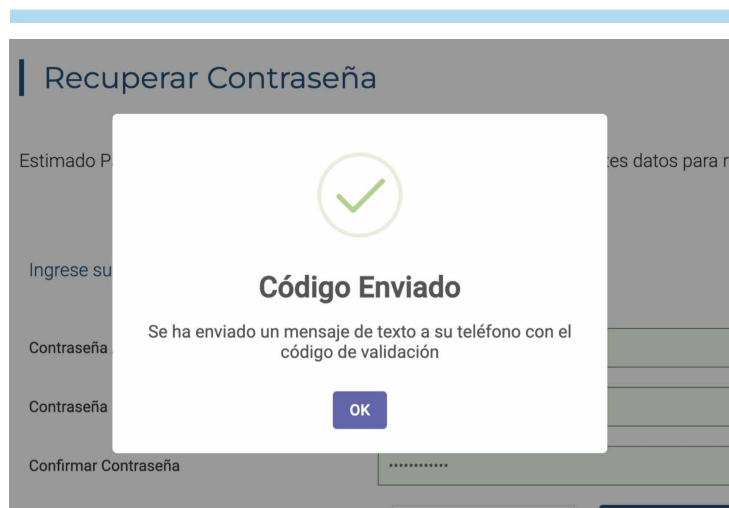
* Campos obligatorios
La contraseña debe tener al menos 6 caracteres

PASO 12

A continuación, aparecerá una ventana de confirmación:

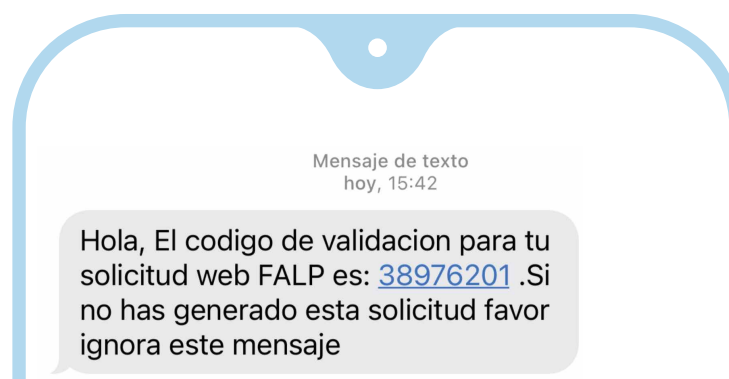
PASO 13

Una vez recibido el código, haga clic en el botón "OK" para cerrar la ventana emergente.



PASO 14

¡Revise su celular! recibirá un mensaje SMS con el código solicitado.



PASO 15

Se agregará automáticamente un nuevo campo "Ingrese Código" en el formulario anterior. En este campo digite el código recibido en su celular y haga clic en el botón "Validar Código".

PASO 16

Luego haga clic en el botón "Cambiar" para finalizar el proceso.



Ingrese su nueva contraseña

Contraseña Actual

Contraseña Nueva *

Confirmar Contraseña *

Teléfono actual

* Campos obligatorios
La contraseña debe tener al menos 6 caracteres

Cambiar

PASO 17

Finalmente, aparecerá una ventana de confirmación del proceso de cambio de contraseña.

