

> TESTIMONIO

## Paciente de Telemedicina FALP: “Estoy muy agradecida”

Con una videoconsulta, Ana María Wolchkovich dio inicio en FALP al proceso que la llevó a recibir la cirugía que necesitaba para tratar su cáncer de endometrio.

**E**staba muy nerviosa, no sabía si el doctor me iba a escuchar o entender”, cuenta Ana María Wolchkovich, sobre la inquietud que le provocaba su primera consulta por telemedicina.

Ella no tiene celular, pero usó el teléfono de su hija, quien la ayudó a hacer la conexión, y así sacó adelante esa videollamada que fue el punto de partida para concretar el tratamiento para su cáncer de endometrio.

Le habían dado el diagnóstico en enero, pero a la espera de recibir tratamiento llegó la pandemia, que limitó las posibilidades de atención. Obligada a buscar alternativas, en mayo pidió una hora de telemedicina en FALP. “Estaba estresada, muy mal, ya había pasado mucho tiempo. Después de toda la demora, tenía fe en que ahora las cosas sí resultaran”, reconoce Ana María.

Su consulta virtual fue con el Dr. Sebastián Ramírez, jefe del Equipo de Cirugía Oncológica Ginecológica de FALP, y para ella se preparó reuniendo todos sus antecedentes médicos en una carpeta. Con esa información, el especialista le pidió algunos exámenes complementarios y le explicó que probablemente habría que operarla, pero antes era necesario estudiarla en una consulta presencial.










Pocos días después, cuando ya se hubo realizado esos exámenes, Ana María volvió a ver al Dr. Ramírez, esta vez en persona. En paralelo, se hicieron las gestiones para que pudiera costear el tratamiento con ayuda de beneficencia otorgada por FALP. “El doctor nos orientó para que viéramos esa posibilidad. Nos cayó del cielo”, dice.

El 10 de junio, a menos de un mes de su consulta virtual, se sometió a cirugía para extirpar el tumor.

“Antes tenía dolores fuertes, lo único que quería era operarme. En cambio, ahora me he sentido bien. Por eso estoy muy agradecida de FALP y de todas las personas que me atendieron y estuvieron pendientes de mí. En FALP todo me favoreció”.



### Consejos para el éxito de su teleconsulta

-  Confirme que su dispositivo (computador, tablet o teléfono) cuenta con suficiente batería y conexión adecuada a internet.
-  Busque un lugar apto para la teleconsulta: silencioso (baje el volumen de la radio o TV, cierre la puerta si requiere privacidad) e iluminado, para que el doctor pueda verlo bien.
-  Prepare la lista de enfermedades o condiciones de salud que le han diagnosticado.
-  Si puede, pruebe previamente la conexión y el sistema que se utilizará para la teleconsulta.
-  Tenga lápiz y papel para anotar las indicaciones y recomendaciones que reciba durante la atención.
-  Haga una lista de medicamentos que usa actualmente.
-  Si se atenderá a través de una aplicación móvil, descárguela en su teléfono o tablet antes de iniciar la teleconsulta.
-  Reúna los resultados de exámenes e informes que se le han solicitado. Si están en formato digital (PDF o foto), téngalos a mano para poder enviarlos a quien lo atenderá o mostrarlos a través de su pantalla.
-  Anote las principales dudas y preguntas que desee realizarle al especialista, así como las molestias que ha sentido.

# La eficacia de la telemedicina en la atención oncológica

Este sistema permite avanzar en el proceso de diagnóstico o tratamiento, sin postergar el cuidado de la salud.

La telemedicina es una herramienta que se ha abierto paso gracias a la pandemia: el temor al contagio, las recomendaciones de quedarse en casa y las restricciones para movilizarse hicieron que este sistema cobrara fuerza en pocos meses, tiempo en que ha probado su eficacia en la atención oncológica.

Para que cumpla su objetivo, debe ser utilizada en el momento correcto del proceso de cada paciente -de acuerdo con sus necesidades particulares-, en alternancia con consultas presenciales cuando el médico lo indique.

“La telemedicina es una buena forma de orientar al paciente, ver qué tan urgente es una evaluación presencial y avanzar en su atención, disminuyendo las instancias de desplazamiento. Además, permite concretar una consulta con un especialista en cáncer que a veces se ve lejana, especialmente en estos tiempos en que el foco de los centros de salud está puesto en el Covid-19. Las secuelas de postergar la atención cuando hay un cáncer no son menores”, comenta el Dr. Sebastián Ramírez, jefe

del Equipo de Cirugía Oncológica Ginecológica de FALP.

Noemí Espinoza, gerente de T.I. de FALP, afirma que la telemedicina se ha convertido en una herramienta digital esencial en estos tiempos, y que prueba ser especialmente útil para las personas con cáncer que deben iniciar o dar continuidad a sus terapias, considerando que un porcentaje de ellas se encuentra inmunodeprimida.

“Ha permitido disminuir significativamente las visitas a los centros asistenciales, reduciendo fuertemente la probabilidad de contagio. Además, los pacientes de regiones e internacionales también se ven beneficiados al no tener que trasladarse. La masificación de los servicios de telecomunicaciones ha facilitado que en pandemia se adopten nuevos canales y servicios, y no hay duda de que cambiará la forma en que vivimos. Es una inmensa alegría ver que la telemedicina rompe las barreras que a veces se presentan para recibir una atención oportuna y de calidad”.

## Dudas de los pacientes

### ¿En qué consiste una teleconsulta?



Es un espacio para conversar sobre preocupaciones y dudas del paciente, en un entorno seguro. Permite tener un diagnóstico oportuno y dar inicio o continuidad a su tratamiento.

### Si tengo molestias o sospecha de alguna enfermedad, ¿me sirve una teleconsulta como primera consulta?



Una primera consulta puede servir para conocer y evaluar el problema del paciente y definir los próximos pasos que permitan llegar a un diagnóstico o iniciar un tratamiento de manera oportuna.

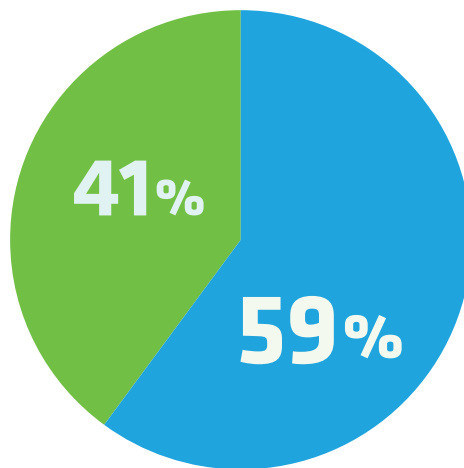
### ¿Cómo puede hacer un médico un diagnóstico sin una evaluación presencial?



La telemedicina es complementaria a la atención presencial. Muchas veces con exámenes de laboratorio, imágenes o informes médicos se puede llegar a un diagnóstico certero.

## Pacientes junio

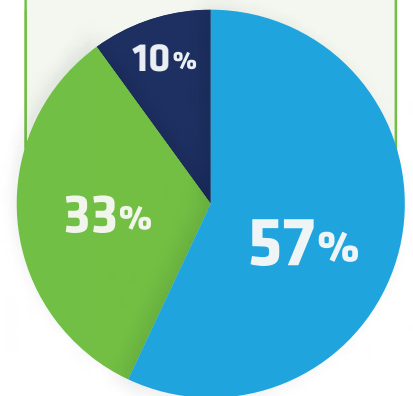
- Telemedicina
- Consulta presencial



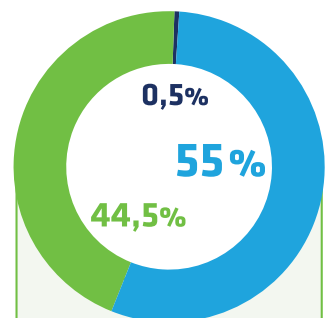
**96%**  
de los pacientes volvería a atenderse por Telemedicina, de un universo de 1.331 personas consultadas

## Pacientes por especialidad

- Oncología médica (quimioterapia) + Hematología
- Cirugía oncológica
- Otras especialidades



**61%**  
de los pacientes que se han atendido por Telemedicina son Fonasa



- Pacientes RM
- Pacientes regiones
- Pacientes internacionales

## CONVENIO ONCOLÓGICO FONDO SOLIDARIO

> Protéjase a través de su empresa [info.convenio@falp.org](mailto:info.convenio@falp.org)



## Si tiene que salir, que sea para donar sangre

La donación de sangre es un acto solidario que ayuda a salvar vidas. Muchas de ellas son las de pacientes oncológicos que requieren transfusiones al diagnóstico o durante el tratamiento. Por esto, es clave contar con unidades de sangre siempre disponibles para responder a sus necesidades.

El problema hoy es que las restricciones propias de la contingencia para salir y moverse, sumadas al temor de las personas a exponerse al contagio de Covid-19, han provocado una drástica caída en las donaciones y, por consiguiente, de stock en los bancos de sangre.

Debido a lo anterior, el Gobierno habilitó un nuevo permiso temporal exclusivo para asistir a donar. Este permiso, disponible en Comisaría Virtual, tiene una duración de 3 horas y puede obtenerse una vez cada 90 días; en caso de donación por aféresis, dura hasta 6 horas y es posible sacarlo una vez cada 15 días.

En FALP no estamos ajenos a esta realidad, por lo que le instamos a acercarse a nuestro Banco de Sangre, donde se han tomado todas las medidas para su seguridad.

**DONAR SANGRE**

Hoy lo necesitamos más que nunca.  
Cada donación es un regalo y le permitirá dar vida a tres pacientes.

Conviértete en un donante altruista llamando al **+569 6496 4873** o a través del formulario disponible en [www.falp.cl](http://www.falp.cl)

Obtén tu permiso temporal para donar sangre en [www.comisariavirtual.cl](http://www.comisariavirtual.cl)  
Debes **adjuntar un certificado de atención**, que te enviará el Banco de Sangre una vez agendada tu hora.



**HORARIO**  
Lunes a viernes  
08:30 a 16:30 Hrs.

**¡Sé solidario, y DONA TU SANGRE!**

**Requisitos para donar sangre:**

- Tener entre 18 y 65 años.
- Haber dormido al menos 5 horas.
- Pesarse más de 50 kg.
- Haber comido en las últimas 5 horas (desayuno y/o almuerzo).
- Haber dejado pasar 3 meses en caso de los hombres y 4 meses en caso de las mujeres desde la última donación.

## Radioterapia avanzada para el cáncer de próstata

El cáncer de próstata es una enfermedad que afecta, característicamente, a hombres mayores. Y se ha hecho cada vez más frecuente, debido a que las personas tienen expectativas de vida cada vez más largas. “La cantidad de chilenos que hoy en día alcanzan los 65 a 70 años en muy buenas condiciones es lo que ha convertido a este cáncer en una enfermedad tan prevalente y con tanta necesidad de tratamiento”, afirma el Dr. Camilo Sandoval, jefe del Equipo de Urología del Instituto Oncológico FALP.

En Chile, es el tipo de tumor más frecuente, con más de 6 mil casos al año, según la Agencia Internacional para la Investigación del Cáncer. Dependiendo de las características de la enfermedad, las alternativas terapéuticas incluyen la vigilancia activa -mantener al paciente bajo controles hasta que sea necesario tratarlo-, la cirugía -convencional o robótica- y la radioterapia -convencional o robótica-.

“Si bien existe una forma de cáncer de próstata de lenta evolución, hay otro tipo frecuente y agresivo, de manera que la evaluación por un conjunto de especialistas calificados antes de decidir su manejo es crítica”, afirma el Dr. Pablo González Mella, subdirector médico de Radioterapia Oncológica de FALP.

Según explica el Dr. González, “la cirugía radical y la radioterapia son alternativas equivalentes en términos de posibilidad de cura. La radioterapia es un tratamiento no invasivo, pero su tratamiento puede tomar 8 semanas de sesiones diarias de lunes a viernes”.

Sin embargo, destaca, la radioterapia avanzada robotizada realizada con un equipo conocido como CyberKnife es una modalidad que presenta ciertas ventajas.

“Este sistema permite, entre otras cosas, ofrecer tratamientos con precisión submilimétrica que se ajusta en tiempo real al movimiento habitual de la próstata. Con este nivel de precisión, es posible tratar la enfermedad de manera segura y efectiva en tan sólo 5 días, lo que es de gran importancia cuando movilizarse diariamente por varias semanas es un problema”, finaliza.



➤ AUTOCUIDADO

# Personas con cáncer: qué hacer durante la pandemia de Covid-19

Pacientes oncológicos deben extremar las medidas de prevención del contagio y mantener la comunicación con su médico para evaluar el curso del tratamiento.

Desde los primeros días de la pandemia de Covid-19, los pacientes con cáncer han escuchado que se encuentran dentro del grupo de riesgo de desarrollar complicaciones en caso de contagiarse, por lo que deben tomar todas las precauciones para evitar esto. La razón de esta advertencia es que cualquier persona que tenga un sistema inmune debilitado tiene más posibilidades de enfermarse gravemente si contrae el virus. Y algunos tipos de cáncer, junto con ciertos tratamientos, pueden producir una caída en las defensas.

En ese grupo se encuentran, entre otros, las personas con cánceres hematológicos y pacientes en quimioterapia, tal como establece una guía de la Organización Macmillan Cancer Support (ver gráfica).

Tomando eso en cuenta, “los pacientes deben extremar las recomendaciones generales, especialmente en cuanto a la distancia social: no salir de sus casas y que sus familias también limiten el contacto con otras personas para que no actúen como vectores. También tener mucho cuidado con los alimentos, limpiarlos una vez que ingresan al hogar. En general, los pacientes oncológicos tienen mucha cultura sobre su enfermedad y los riesgos de contraer una infección, por lo que se manejan muy bien”, afirma el Dr. Raimundo Gazitúa, jefe de Hematología del Instituto Oncológico FALP.

Una de las preocupaciones en el contexto de la pandemia y las restricciones que impone es qué sucederá con los tratamientos. “Esto se debe analizar caso a caso, evaluando los posibles riesgos y beneficios de continuar o posponer el tratamiento oncológico. En algunos pacientes ha sido posible hacer modificaciones con el fin de reducir sus visitas; por ejemplo, privilegiando las terapias orales por sobre inyectables o disminuyendo la frecuencia en que los reciben”, comenta el Dr. Mauricio Mahave, subdirector médico de Oncología Médica de FALP.

El Dr. Gazitúa afirma que en el caso de los pacientes hemato-oncológicos, la mayoría ha mantenido sus tratamientos, con todos los resguardos correspondientes: “La postergación es algo que debe evaluar el médico; una leucemia puede representar más riesgo que el Covid”.

Una de las herramientas que ha colaborado con que los pacientes puedan mantenerse en control es la telemedicina. “Si presentan alguna dolencia nueva, lo pueden exponer en esa consulta y ahí evaluaremos si es necesario citarlo a una consulta presencial. Este sistema suprime el riesgo del traslado y de permanecer en una sala de espera, lo que es de gran ayuda para contener contagios en población de riesgo”.

## ¿Qué personas con cáncer tienen más riesgo de enfermarse gravemente si contraen la infección por Covid-19?



Personas con **cánceres hematológicos**, como leucemia, linfoma o mieloma, que se encuentran en cualquier etapa del tratamiento.



Personas que están recibiendo otros tratamientos dirigidos contra el cáncer que **pueden afectar el sistema inmunitario**, como los inhibidores de la proteína tirosina quinasa o los inhibidores de PARP.



Personas que están recibiendo **quimioterapia**.



Personas que están recibiendo radioterapia radical para el **cáncer de pulmón**.



Personas que están recibiendo **inmunoterapia** o tratamientos con anticuerpos para el cáncer.



Personas que han recibido **trasplantes de médula ósea o de células madre en el último año**, o que todavía están tomando **medicamentos inmunosupresores**.

### Convenio Oncológico



#### ¿Qué beneficios ofrece el Convenio Oncológico de FALP?

El Convenio Oncológico Fondo Solidario otorga la mayor cobertura sobre copagos en tratamientos oncológicos hospitalarios y ambulatorios, en el Instituto Oncológico FALP. No tiene límite de edad en el ingreso o permanencia. Tampoco tiene topes, deducibles, ni restricciones en número de eventos.

Para más información, contáctenos:

✉ [info.convenio@falp.org](mailto:info.convenio@falp.org) y ☎ 800 24 8800, desde celulares 📱 227128800.

### Medicina Integrativa



#### Apoyo psicológico

El paciente oncológico requiere de una atención integral. Por ello, durante la pandemia, los profesionales de la Unidad de Medicina Integrativa continúan acompañando y brindando apoyo psicológico y emocional: vía Telemedicina a los pacientes ambulatorios, o en modo presencial a las personas hospitalizadas.

Para pedir hora, llame al ☎ 800 24 8000.

GRACIAS A SU APOORTE, **CADA AÑO MÁS DE 30.000 CHILENAS** PUEDEN REALIZARSE UNA **MAMOGRAFÍA GRATUITA**

➤ Hágase socio [donaciones@falp.org](mailto:donaciones@falp.org)

