

## **Términos y Condiciones de Uso**

### **Sitio Web Fundación Arturo López Pérez**

#### **1. Condiciones de Uso**

El sitio web de Fundación Arturo López Pérez (“FALP”), se puede acceder a través del siguiente nombre de dominio: [www.falp.cl](http://www.falp.cl); [www.falp.org](http://www.falp.org) <https://www.institutoncologicosfalp.cl/> , (en adelante el “Sitio web FALP”).

El Sitio web FALP contiene diversos tipos de información para sus visitantes o usuarios, aquí se encontrarán los servicios que ofrece FALP, información relativa a enfermedades oncológicas, un portal para reservar horas médicas, entre otras informaciones y servicios.

Al ingresar al Sitio web FALP, Ud. acepta que ha leído y está de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, los cuales, no obstante podrán ser modificados en cualquier momento, produciendo sus efectos en cuanto hayan sido publicados en el presente sitio.

#### **2. Obligaciones del Usuario**

Al visitar el Sitio Web FALP el Usuario se obliga a:

- a) Usar correctamente el sitio web, su información, servicios y contenidos bajo su exclusiva responsabilidad, respetando en todo momento los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como la legislación vigente, moral, buenas costumbres y el orden público, por lo que no podrá utilizar este sitio con fines o efectos ilícitos o que atenten contra los derechos o intereses de terceros y no podrá realizar conductas que causen o puedan causar el colapso, caída, inutilización, daño o pérdida, total o parcial, del sitio web.
- b) No reproducir, copiar, comercializar, publicar o modificar los contenidos de la página, ni tampoco la marca, nombre comercial, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a FALP, salvo que se haya obtenido previamente autorización de parte de ésta.
- c) En caso de que el Usuario establezca un hipervínculo o enlace entre una página propia y el Sitio Web FALP, el enlace y/o el contexto en que se utilice no explicitará o dará a entender que FALP autorizó o esté asumiendo responsabilidad sobre el establecimiento del hipervínculo, ni menos que FALP esté patrocinando o de alguna manera comparta, acepte o esté asociada con los contenidos a través de la página web en la que se establece el enlace.
- d) Responder de todo daño y/o perjuicio, de cualquier naturaleza, que pueda sufrir FALP como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones. Como consecuencia de ello, si FALP se viera en la obligación de indemnizar cualquier daño o perjuicio como resultado del mal uso por parte de un visitante o usuario

del Sitio Web FALP, éste estará obligado a reembolsar dicho monto o a indemnizar a FALP, según sea el caso.

e) Garantizar que todos los datos que proporcione al Sitio Web FALP son veraces, exactos, y están vigentes, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados.

f) Mantener confidencialidad de las claves o contraseñas de acceso que FALP le entregue o que cree o modifique con posterioridad, siendo el usuario el único responsable por el uso y cuidado de las mismas.

### **3. Políticas de Privacidad**

FALP asegura la confidencialidad de toda la información que sus pacientes y Usuarios proporcionen al Sitio Web FALP y que sea identificada o identificable con su persona, (“Datos Personales”), por lo que no transferirá, venderá ni cederá estos datos a ningún tercero, salvo en aquellos casos en que sea ordenado por un tribunal de justicia, autoridad administrativa, o que el visitante o usuario mismo lo autorice, todo de acuerdo a la legislación vigente.

FALP podrá utilizar los Datos Personales o grabar el uso que los visitantes o usuarios hagan de esta página con el propósito de obtener información estadística respecto de qué secciones son más visitadas en el Sitio Web FALP de manera de alcanzar un conocimiento más acabado de los intereses y necesidades de los Usuarios y de ofrecer, ampliar y mejorar los productos y servicios que se ofrece a través del sitio web.

### **4. Información contenida en el Sitio web FALP**

La información contenida en esta página es de carácter general, informativa y educativa, por lo que en ningún caso reemplaza la opinión de un médico de FALP. Por ello, si Ud. tiene preguntas, desea obtener un diagnóstico o realizar un tratamiento, es indispensable que acuda a un médico ya que el Sitio web FALP no reemplaza ni sustituye las indicaciones o recomendaciones de un profesional de la salud, por lo que en ningún caso se deben considerar como recomendaciones médicas, diagnósticos o tratamientos para alguna afección específica del visitante o usuario, por la mera lectura de la información contenida en esta página web. FALP no será responsable por las decisiones o acciones que los visitantes o usuarios adopten basados en la confiabilidad de la información contenida en este sitio web.

FALP hará sus mejores esfuerzos por asegurar que la información contenida en su página web esté completa, actualizada y sea exacta, no obstante FALP no garantiza que en todo momento toda la información ofrecida sea completa, exacta y esté vigente. FALP tampoco garantiza que su página web se encuentre libre de errores o que su servidor o los archivos que ésta contiene, se encuentren libres de virus o de cualquier otro componente que pueda causar daño a los visitantes o usuarios, por lo que FALP no se hace responsable de los daños que el contenido y el uso del Sitioweb FALP puedan provocar en los visitantes o usuarios.

Sin perjuicio de que en este sitio se mencionen determinados medicamentos o tratamientos médicos, FALP no promueve, ni recomienda la automedicación, por lo que el visitante o usuario deberá visitar a su médico antes de decidir utilizar dichos productos o contratar algún servicio que suponga un tratamiento médico.

El Sitio web FALP puede contener hipervínculos que redirijan a los Usuarios a otros sitios de internet, ya sea que se relacionen o no con la medicina en general. FALP no asume responsabilidad por el contenido de estos sitios web ni por las consecuencias que pudieran derivarse de su utilización, por lo que su utilización es de exclusiva responsabilidad de cada visitante o usuario.

## **5. Pagos y medios de pago**

A través del Sitio web FALP, los Usuarios podrán pagar determinados servicios contratados con FALP, lo anterior, por medio del portal privado del usuario, denominado “Mi FALP”.

Los pagos que se realicen por los respectivos servicios se realizarán a través del sistema Webpay® de Transbank, mediante tarjetas de crédito o débito de bancos e instituciones financieras asociados. El uso de las tarjetas bancarias asociadas a Webpay® se rige por el contrato entre el usuario y su banco, por lo que FALP no será, de manera alguna, responsable de ningún perjuicio derivado del uso de tales tarjetas. Del mismo modo, el funcionamiento y uso del sistema Webpay® es de exclusiva responsabilidad de Transbank, por lo que FALP no asume responsabilidad alguna como consecuencia de su uso.

## **6. Reserva de Derechos**

FALP podrá modificar, suspender o eliminar en cualquier momento los contenidos del Sitio Web FALP, incluyendo los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, FALP podrá impedir el acceso a este sitio y por consiguiente también al sitio “Mi FALP” a aquellos Usuarios que hayan incumplido los presentes Términos y Condiciones.

## **7. Jurisdicción Competente y Ley Aplicable**

Los presentes Términos y Condiciones de Uso serán interpretados y ejecutados de acuerdo a las leyes de la República de Chile. Al ingresar o utilizar el Sitio Web FALP o el portal “Mi FALP”, Ud. se somete a la jurisdicción de los tribunales de la República de Chile para la resolución de cualquier duda, dificultad o controversia relacionada en todo o en parte con los presentes Términos y Condiciones. Para todos los efectos legales derivados de este instrumento, las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.