



Política de Privacidad

La presente política de privacidad tiene vigencia desde el momento en que el usuario accede al sitio web de la Fundación Arturo López Pérez (dominio falp.org, recetariomagistralfalp.cl, conveniooncologicofalp.cl y sus subdominios respectivos); en adelante “el/los sitios web” y “FALP” respectivamente.

Todos los contenidos y servicios entregados mediante el sitio web consideran en su creación y operación las buenas prácticas de seguridad de la información, las cuales se encuentran alineadas a estándares internacionales referentes de la materia para así poder garantizar el resguardo y confidencialidad de la información de los usuarios.

USO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Toda la información y datos entregados por el usuario mediante el uso del sitio web son almacenados y protegidos por personal debidamente autorizado. Estos datos son utilizados tomando los resguardos respectivos para evitar su divulgación o su uso indebido. Sin perjuicio de lo anterior, FALP sólo se hace responsable de los datos que son entregados de manera voluntaria en el proceso de registro del sitio y no de aquellos datos que pueden ser entregados abiertamente por el usuario en medios no controlados por FALP (como Foros de Opinión o Redes Sociales).

La información que recopilamos de nuestros usuarios es para:

- Verificar su identidad.
- Acceder y Proveer la prestación de servicios.
- Mejorar sus experiencias de uso de nuestros sitios y/o servicios.
- Enviar información sobre nuevos servicios.

El sitio web permite realizar donaciones anónimas, en las cuales no recopilamos ningún tipo de información, pero en caso de querer realizar una donación completando los datos del formulario, la información personal que podemos recolectar del usuario es: a) Nombres y Apellidos, b) Edad, c) Cédula de Identidad, d) Género, e) Teléfonos, f) Domicilio, g) Correo Electrónico. Estos datos son recopilados para poder entregar un mejor servicio y con ello mejorar la experiencia del usuario. Los mismos no serán utilizados para otros fines sin el previo consentimiento del titular de los datos o ante un requerimiento judicial, según lo que dictamina la Ley 19.680 sobre la protección de la vida privada

USO DE TERCEROS

FALP compartirá con terceros que colaboran en la entrega de los servicios que se prestan a través del sitio web los datos necesarios para poder realizar estas actividades, cumpliendo con todas las medidas de seguridad y establecimiento de convenios necesarios para proteger la información, según la conformidad del artículo N°4 y N°5 de la Ley 19.628 sobre la protección de la vida privada. El uso y tratamiento de los datos que se efectúa en el sitio de las empresas de terceros es de exclusiva responsabilidad de las mismas, las cuales deben asumir y adoptar las medidas necesarias para asegurar la seguridad de la información.

Sólo mediante las siguientes excepciones la información podría ser compartida con terceros que no colaboran en la entrega de servicios de FALP:

- Solicitud de organismos del estado chileno conforme a la Ley 19.628.



- Por una orden Judicial.
- Como mejora para la atención del usuario siempre y cuando el tercero cumpla con la Ley 19.628.
- Para fines estadísticos, siempre y cuando el usuario titular de los datos no pueda ser identificado.

DERECHOS DE USUARIO

Los usuarios son aquellos que utilizan el sitio web o entregan su información de manera voluntaria a FALP.

El usuario en todo momento tiene derecho a solicitar el cumplimiento de lo indicado en la Ley 19.628 por lo que dentro de sus derechos podrá:

- Solicitar información asociada a los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente.
- Solicitar la modificación de sus datos personales en caso de que estos no sean correctos o no estén actualizados.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales y cancelar la suscripción en caso de que estos estén caducos o carezcan de fundamento legal para su retención.

Los puntos anteriores pueden ser solicitados en cualquier momento mediante el formulario de contacto en nuestro sitio web <https://www.falp.org/contacto/>

Es necesario informar que en conformidad a la ley 19.628, el usuario no podrá solicitar alguno de los puntos anteriores cuando ello impida o entorpezca el debido cumplimiento de las funciones fiscalizadoras del organismo público requerido, o afecte la reserva o secreto establecidos en disposiciones legales o reglamentarias, la seguridad de la Nación o el interés nacional.

COOKIES

Los usuarios y visitantes del sitio web aceptan el uso de cookies al momento de ingresar y utilizar los servicios del sitio web. Las cookies son archivos que se almacenan en el disco duro del usuario con la finalidad de guardar preferencias de navegación y mejorar el funcionamiento del sistema adaptándolo a las necesidades y gustos del usuario y de esa manera entregar una mejor experiencia. La cookie no permite acceder al computador del usuario ni a ninguna información que pueda contener el mismo. En caso de que decida rechazar las cookies, esto podría interferir en el funcionamiento óptimo del sitio web. Las cookies que utilizamos son técnicas, las cuales son necesarias para poder mostrar el contenido de nuestros sitios web y servicios, cookies de preferencias de usuario y cookies de análisis y medición las cuales son utilizadas para mejorar la experiencia del usuario y ofrecer mejores servicios.

MARKETING Y ANÁLISIS

Nuestros sitios web recopilan información de los visitantes y usuarios a modo de registro para de esa manera poder mejorar la experiencia en el uso de nuestros servicios. La información la recopilamos con el uso de nuestros sitios web, formularios, como también utilizando servicios de terceros especialmente diseñados para tales funciones. Para esta finalidad, mediante nuestros sitios web, también podemos recopilar la siguiente información: a) Dirección IP, b) Versión Navegador web, c) Sistema Operativo, d) Historial de Navegación en el sitio web. Los servicios de



terceros que utilizamos para realizar analítica y marketing son provistos por las empresas Google y Facebook, las cuales tienen su política de privacidad y uso de información publicada en sus respectivos sitios web.

Google Analytics

<https://policies.google.com/privacy?hl=es>

Site Kit

<https://sitekit.withgoogle.com/>

HotJar

<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

Facebook Pixel

<https://es-es.facebook.com/privacy/explanation>

Crazy Egg

<https://www.crazyegg.com/privacy>

MEDIDAS DE SEGURIDAD

- **Firewalls**

Contamos con Firewalls que protegen a nuestros sitios de vulnerabilidades y ataques de terceros.

- **Certificados Digitales**

Los Certificados Digitales que implementamos nos permiten garantizar el cifrado de las comunicaciones entre nuestros sitios web y el usuario.

- **Análisis de Seguridad**

Realizamos análisis de seguridad a nuestros sitios webs para garantizar que estos cumplan con los estándares mínimos de seguridad y buenas prácticas de desarrollo seguro.

- **Respaldos**

Como parte de las operaciones de mantenimiento diarias, se realizan copias de seguridad de la plataforma como medida de protección ante fallas, pérdida de información y/o ataques informáticos.

- **Seguridad Cloud**

Nuestros proveedores de plataforma de contenido cloud cumplen con los más altos estándares en infraestructura y seguridad, los cuales están certificados por organismos internacionales tanto en ISO como PCI



En caso de que un usuario requiera reportar un incidente de ciberseguridad, puede escribir al correo ciberseguridad@falp.org

MENORES DE EDAD

Los menores de edad que puedan hacer uso del sitio web, no necesariamente pueden comprender debidamente la Política de Privacidad o los Términos y Condiciones del sitio web. Es por ello que se insta a los padres o responsables adultos que estén a cargo de la supervisión del menor, a guiarlos en el correcto uso tanto de este sitio como de cualquier otro sitio relacionado.

TITULAR DEL CONTENIDO

FALP es dueña de todo el contenido alojado en sus sitios webs y aplicaciones por lo que el contenido no puede ser copiado, modificado o divulgado en sitios de terceros sin previo consentimiento; exceptuando aquel contenido de terceros que es de uso público, en el cual el titular de dicho contenido es el responsable del mismo.

MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

FALP se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento para así cumplir ante modificaciones de la Ley 19.628 o cualquier otra Ley o requerimiento que regule la privacidad y la protección de datos personales.